

ALPEVISION GENERAL INFORMATION

Version 1.2 (06 MAR 2025)

CONDIZIONI GENERALI

(Parte integrante delle Condizioni di Uso e Vendita)

Le presenti condizioni regolano l'uso dei siti www.alpevision.com e www.alpevision.shop, inclusi i rapporti tra gli utenti registrati, il Gruppo D.T.R.T. di Perin Alessandro e i Venditori terzi. Accettando queste condizioni, l'utente dichiara di averle lette, comprese e approvate integralmente. Condizioni Generali, ovvero sintetiche o "a grandi linee", che fanno parte delle condizioni di Uso e Vendita.

1. DEFINIZIONI

1. **Contratto di Uso e Vendita Online:** accordo tra Gruppo, Venditore e Acquirente per la compravendita di beni o servizi tramite strumenti telematici.

2. **Acquirente:** utente che effettua un acquisto, classificato come:

- **Utente "A":** consumatore privato (Consumer). Al momento non è prevista l'adesione ad Alpevision Network né la possibilità di acquisto su www.alpevision.shop.
- **Utente "B":** professionista con Partita IVA/VAT.

3. **Venditore:** soggetto che offre beni o servizi sui siti del Gruppo nell'ambito di un'attività commerciale o professionale.

4. **Gruppo:** D.T.R.T. di Perin Alessandro, gestore dei siti www.alpevision.com e www.alpevision.shop.

5. **Utente/Membro:** chiunque acceda ai siti, anche tramite registrazione o partecipazione al Network ALPEVISION.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Gruppo mette a disposizione:

- Software e piattaforme web per facilitare le transazioni tra Venditori e Acquirenti.
- Strumenti per l'iscrizione e l'accesso a servizi esclusivi per i membri del Network ALPEVISION, con possibilità di certificazione mediante codice e/o tessera NFC.

I beni e i servizi offerti sono dettagliati nelle schede prodotto e/o nelle descrizioni presenti sui siti.

3. REGISTRAZIONE E ISCRIZIONE AI SERVIZI

- **Creazione di un account:**

- Gratuita per www.alpevision.shop.
- Gratuita su www.alpevision.com, ma soggetta a un versamento una tantum per gli Utenti “B” (professionali) che desiderano apparire nella mappa ed eventualmente ottenere la tessera NFC con il loro codice identificativo.
- Tale versamento serve a sostenere i costi di gestione del network e l’eventuale invio della tessera NFC, e può essere richiesto su www.alpevision.com, www.alpevision.shop o tramite link nelle e-mail di registrazione.

- **Utenti ALPEVISION Network:**

- Gli Utenti “B” ricevono l’**ALPEVISION NETWORK MEMBER CARD**, una tessera dotata di un codice univoco NFC.
- Questa tessera identifica il titolare come Utente professionale e come ALPEVISION Service Point, se sono state fornite le coordinate di geolocalizzazione per operazioni di decollo e atterraggio.
- La tessera deve essere conservata con cura e consentirà l’accesso a servizi futuri.
- L’iscrizione al network autorizza la pubblicazione dei dati dell’Utente sulla mappa pubblica di www.alpevision.com.

L’utente è responsabile della veridicità dei dati forniti e della protezione delle credenziali di accesso e della tessera NFC, che non deve essere ceduta a terzi.

4. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto si considera perfezionato al momento della conferma da parte del Venditore, inviata via e-mail con i dettagli del cliente e la sua Partita IVA.

- Se l’utente “B” specifica “**NO SERVICE POINT**” nella descrizione della sua attività, avrà accesso solo ai servizi di www.alpevision.shop, ma non riceverà la tessera né sarà visibile sulla mappa.
- Se la Partita IVA fornita risulta errata, falsa o non valida, il cliente può essere escluso dai servizi.

5. PAGAMENTI

- Sono accettati **pagamenti elettronici sicuri** tramite piattaforme di terzi.
- Il versamento per l'iscrizione al Network ALPEVISION è una tantum e non comporta alcun abbonamento.

6. CONSEGNA

- I tempi di consegna variano da **1 a 31 giorni lavorativi**.
- Eventuali ritardi saranno comunicati via e-mail.
- L'acquirente è responsabile della verifica della merce ricevuta.

7. DIRITTO DI RECESSO

- **Applicabile solo agli Utenti "A"** (consumatori), con un periodo di recesso di **14 giorni**.
- **Esclusioni:** prodotti personalizzati, beni digitali scaricati e/o fruibili online.
- Per esercitare il recesso, l'utente deve inviare una mail con oggetto:
 - **"COGNOME + COM UNSUBSCRIBE"** a unsubscribe@alpevision.com per ALPEVISION NETWORK.
 - **"COGNOME + SHOP UNSUBSCRIBE"** a shop_unsubscribe@alpevision.shop per ALPEVISION SHOP.

8. GARANZIE

- **Garanzia legale:**
 - Applicabile agli Utenti "A" secondo il Codice del Consumo.
 - **Esclusa** per gli Utenti "B" e per i prodotti acquistati direttamente o tramite Venditori terzi.
- **Richieste di assistenza:**
 - Per ALPEVISION.COM: scrivere a alpevision@alpevision.com.
 - Per ALPEVISION.SHOP: scrivere a returns@alpevision.shop.

9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Gruppo **non è responsabile** per:

- Malfunzionamenti di sistemi telematici al di fuori del proprio controllo.
- Uso improprio dei prodotti da parte degli utenti.
- Controversie tra Acquirenti e Produttori/Venditori terzi.
- Oscuramento temporaneo o permanente dei siti.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E MARCHI

- Tutti i contenuti e marchi presenti sui siti sono **di proprietà esclusiva** del Gruppo e/o di Perin Alessandro.
- È **vietata** la riproduzione, modifica o distribuzione senza autorizzazione scritta.

11. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI DI WWW.ALPEVISION.SHOP

- **Prodotti con limiti di età:** destinati ad adulti.
- **Garanzia UE:** 2 anni per gli Utenti “A”.
- **Conformità GPSR:** il Gruppo garantisce che i prodotti destinati ai consumatori rispettano le normative UE.
- Per segnalazioni sulla sicurezza, scrivere a **info@alpevision.shop** o all’indirizzo:

Via Ippolito Nievo 19, 36015 Schio (VI), Italia.

12. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati avviene in conformità al **GDPR** e alle normative vigenti, come specificato nella Privacy Policy.

13. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- Gli utenti possono ricorrere alla **procedura ODR** per controversie transfrontaliere.
- **Foro competente:**
- **Utenti “A”:** tribunale del luogo di residenza.
- **Utenti “B”:** tribunale della sede del Venditore.

14. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Il Gruppo si riserva il diritto di **modificare** le condizioni in qualsiasi momento. Le nuove versioni saranno pubblicate online. Le precedenti potrebbero restare a disposizione on line per ulteriore tempo.

FINE